

# Colum Cross

## Kontakt


+1 (518) 956-3953
+49 152 92619907
Berlin, Deutschland
columcross@gmail.com
columcross.com
linkedin.com/in/columcross
github.com/columcross


## Sprachen

**Englisch** — Muttersprache
**Deutsch** — Konversationssicher

## Kompetenzen

- Full-Stack- und ServiceNow-Anwendungsentwicklung
- REST-API-Design, Systemintegration und Datenmodellierung
- Anforderungsanalyse, Stakeholder-Abstimmung und agile Umsetzung
- Git-basierte Entwicklung, CI/CD und Release-Management
- Anwendertests, Usability-Forschung und nutzerzentriertes Design

### Technologien

- *ServiceNow:* CSM, FSO, CMDB, ITSM, SPM, Virtual Agent
- *Frontend:* JS, Angular, React
- *Backend:* Java, ColdFusion, Python
- *Database:* MySQL, T-SQL, Oracle
- *Mobil:* Java, Swift, C#

## Studium

**Rochester Institute of Technology**
BS in Human-Centered Computing

## Zeugnisse

- ServiceNow Certified Application Developer
- ServiceNow Certified System Administrator
- Certified Lean Practitioner

## Profil

Softwareentwickler mit über sieben Jahren Erfahrung, Schwerpunkt ServiceNow und einem Abschluss in Human-Centered Computing. Fokus auf die Bedürfnisse der Nutzer und Systemverbesserungen, die ihre Arbeit erleichtern. Sicher im technischen Austausch mit Entwicklern und darin, Lösungen für Fachbereiche und Anwender verständlich zu erklären. Begeistert von Bahn und öffentlichem Verkehr. Interesse an internationalen Projekten und der Zusammenarbeit mit Kunden vor Ort. In Berlin ansässig und umzugsbereit.

## Berufserfahrung

**Systems Solutions Engineer** N26
2026 *Berlin, Deutschland*

- Entwickelte und pflegte skalierbare ServiceNow-Funktionen für betriebliche Abläufe, Governance und Risikomanagement einschließlich Lieferantenrisiken in einer regulierten Digitalbank
- Verbesserte CMDB-Konfigurationen, Strukturen und Datenmodelle für aussagekräftige Berichte, Transparenz und Einblicke in betriebliche Abläufe
- Überführte betriebliche Anforderungen in wartbare Plattformlösungen im Einklang mit bestehenden Systemstrukturen und Unternehmenszielen
- Koordinierte Abhängigkeiten zwischen Fachbereichen und technischen Teams und setzte Plattformverbesserungen eigenständig von der Analyse bis zur Bereitstellung um
- Entwarf wiederverwendbare Workflows für KI-Coding-Agenten, darunter Claude Code, zur Analyse und Behebung von Softwarefehlern

**Software Engineer II** M&T Bank
2019 – 2025 *Buffalo, New York*

- Leitete die Entwicklung von ServiceNow-Anwendungen für Kundenservice, IT-Service und Bankbetrieb und verantwortete den gesamten Entwicklungszyklus von der Anforderungsanalyse über Lösungsdesign, Tests und Releases bis zum laufenden Support
- Klärte mit Product Ownern und Fachbereichen Anforderungen, priorisierte Verbesserungen und überführte betriebliche und regulatorische Vorgaben in wartbare Workflows
- Konzipierte und implementierte eigenständig eine REST-API und Integrationen, die die bankweite Erfassung von Kundenbeschwerden erweiterten
- Entwickelte eine Anwendung für Mitarbeiterfeedback mit Angular-Frontend und ServiceNow-Backend
- Verantwortete Produktivsetzungen kritischer Anwendungen und modernisierte die Bereitstellung durch die Migration zu Application Publishing
- Gestaltete nutzerzentrierte Oberflächen und Workflows und nutzte Usability-Forschung und Anwendertests zur Verbesserung der Anwendungen
- Setzte das ServiceNow Automated Test Framework ein, führte Code-Reviews durch und unterstützte die Einarbeitung von Entwicklern, Mentoring und Wissenstransfer
- Erlangte die Lean-Zertifizierung durch ein Prozessverbesserungsprojekt, das nicht wertschöpfende Arbeit im Umfang von rund 30 Stunden pro Woche eliminierte

## Eigene Projekte

**Deutschlandticket Calculator** *React*
Entwickelte eine Mobilitätsanwendung, die Fahrten mit der Deutschen Bahn erfasst und die Ersparnis durch das Deutschlandticket berechnet.