



Colum Cross

Kontakt

☎ +1 (518) 956-3953
☎ +49 162 8193963
📍 Fischerinsel 15, 10179 Berlin
✉ columcross@gmail.com
🌐 columcross.com
in linkedin.com/in/columcross
🐙 github.com/columcross

Sprachen

Englisch — Muttersprache
Deutsch — Konversationssicher

Programmiersprachen

- ServiceNow Developer: CSM, FSO, ITSM, SPM, Virtual Agent
- *Frontend*: JS, Angular, React
- *Backend*: Java, ColdFusion, PHP, Python
- *Database*: MySQL, T-SQL, Oracle
- *Mobile*: Java, Swift, C#

Fähigkeiten

- ServiceNow-Plattformentwicklung
- Frontend- und Backend-Entwickler
- Beherrschung der Agile- und Scrum-Methoden
- Erfahrung in Endbenutzertests und Usability-Forschung

Anlagen

- ServiceNow Certified Application Developer
- ServiceNow Certified System Administrator
- Certified Lean Practitioner

Hobbys

- Reisen
- Schreibmaschinen- und Uhrensammeln
- Modelleisenbahn

Berufserfahrung

Software Engineer II

2019 - 2025

M&T Bank
Buffalo, New York

- Anforderungsanalyse und Priorisierung mit Stakeholdern und Product Ownern
- Konzeption und Umsetzung von ServiceNow-Oberflächen
- Durchführung von Usability-Tests
- Entwicklung zentraler ServiceNow-Funktionalitäten
- Design und Implementierung von APIs und Integrationen
- Steuerung von Codebereitstellungen in Produktion
- Migration vom Update-Set- zum Application-Publishing-Modell
- Leitung eines Projekts zur Mitarbeiterbindung für eine Großbank (200 Mrd. USD)
- Ehrenamtliche Förderung digitaler Kompetenzen von Kindern
- Durchführung technischer und verhaltensbezogener Interviews

Web Developer

2018

RIT Admissions
Rochester, New York

- Entwicklung von Frontend-Lösungen für interne und externe Webanwendungen
- Design und Umsetzung eines interaktiven Kiosks für den Eingangsbereich der Zulassungsabteilung

Web Developer

2017

Ahold USA
Quincy, Massachusetts

- Entwicklung einer ColdFusion-API für eine Angular-Anwendung zur lokalen Produktbestellung
- Umsetzung einer Angular-App und ColdFusion-API zur zentralen E-Mail-Verwaltung
- Modernisierung eines Java-Backends in ColdFusion zur Verarbeitung großer Datenmengen

Web Intern

2016

State Employees Federal Credit Union
Albany, New York

- Entwicklung einer ColdFusion-Anwendung zur Generierung von Newslettern für das Unternehmen

Ausbildung

Rochester Institute of Technology

BS in Human-Centered Computing

Persönliche Projekte

Permission Granted

Java for Android

Eine App für Videofilmer, Vlogger und alle, die regelmäßig Freigabeformulare verwenden. Benutzer können Freigabeformulare schnell und einfach direkt auf ihrem Telefon erstellen, anzeigen und unterzeichnen.

Warmer Colder

Java for Android

Ein Spiel für zwei Spieler, das auf Ihrem Standort basiert. Verwendet die Android Location API, um die Nähe zu einem Standort zu bestimmen.

Tip Calculator for WearOS

Java for Android

Eine Anwendung ausschließlich für Wear OS-Geräte. Sie berechnet ein Trinkgeld und den Gesamtbetrag basierend auf einem Grundpreis und einem Trinkgeldprozentsatz.

Math Based N-Back Test

C# Universal Windows App

Eine Anwendung, die das Arbeitsgedächtnis testet, indem den Teilnehmern eine Reihe einstelliger Mathefragen angezeigt werden und sie dann die Antwort auf die vorherige Frage geben müssen.